



การวิเคราะห์รากของปัญหา (Root Cause Analysis)

- ✓ ระยะเวลาการฝึกอบรม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- ✓ กรอบการฝึกอบรม บรรยายทฤษฎี กรณีศึกษาและฝึกปฏิบัติ
- ✓ เหมาะสำหรับ ผู้บริหาร วิศวกร หัวหน้างานและพนักงาน
- ✓ จำนวนผู้เข้าอบรม ไม่เกิน 40 คน

ปัญหาและความสำคัญของปัญหา

ในองค์กรที่จะส่งเสริมเพื่อให้เกิดความยั่งยืนของธุรกิจนั้น กลไกการดำเนินการเพื่อการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องถือว่ามีสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการผลักดันให้เกิดการแก้ปัญหา บนพื้นฐานของการมีส่วนร่วม และจะต้องให้เกิดการดำเนินการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นเป็นตอนผ่านรูปแบบของการวิเคราะห์บนเครื่องมือคุณภาพ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ จึงถูกพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง ปัญหาที่สำคัญประการหนึ่งที่ต้องคัดสรรต่างๆ ทุกประเภทธุรกิจกำลังเผชิญอยู่ในปัจจุบัน คือ ปัญหาในด้านทักษะความสามารถของบุคลากรในระดับต่างๆ ที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ มิฉะนั้นแล้วปัญหาที่เกิดขึ้นอาจขยายความรุนแรงหรือกลับมาเกิดซ้ำอีก หลักสูตรนี้เน้นสร้างกระบวนการคิดในการแก้ปัญหอย่างเป็นระบบและขั้นตอนการแก้ปัญหาแบบขั้นต่อขั้น ทันทีที่พบปัญหา โดยเน้นการป้องกันการเกิดซ้ำ ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์รากของปัญหา (Root Cause Analysis) รวมถึงการเลือกใช้เครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดการพัฒนาความสามารถพนักงานเชิงระบบในการบ่งชี้ปัญหาและแนวทางแก้ไขได้ด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์การฝึกอบรม

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม (Root Cause Analysis) อย่างเป็นระบบ
2. เพื่อส่งเสริมการป้องกัน การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงาน และบริษัทอย่างต่อเนื่อง

Contact

ศรัณญา เครือคนก

Phone:

089-690-6668
02-192-1847-8

Email:

Training@eqs.co.th

Website:

www.eqs.co.th

FB :

EQSConsult

Line:

@eqs_experience



4. เพื่อให้สามารถนำกลวิธีและเทคนิคเบื้องต้นมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรม เพื่อให้เกิดความยั่งยืน
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างถูกต้อง

หัวข้อการฝึกอบรม

หลักสูตร : การวิเคราะห์รากของปัญหา

- ❖ ปัญหาคืออะไร และอะไรคือปัญหาขององค์กรในปัจจุบัน
- ❖ รูปแบบของปัญหา การกำหนดขอบเขต และการรวบรวมข้อมูล
- ❖ การจัดหมวดหมู่ของปัญหาตามกฎ 20/80 ของหลักพาเรโต้
- ❖ ขั้นตอนและวิธีการนำ กิจกรรม (Root Cause Analysis) มาประยุกต์ใช้
- ❖ การระบุสาเหตุ และการเข้าใจปัญหา
- ❖ เครื่องมือที่ใช้ในการการวิเคราะห์รากของปัญหา
- ❖ การวางแผนแก้ไขและป้องกัน
- ❖ Workshop: การแก้ปัญหาจากประสบการณ์จริงด้วย (Root Cause Analysis)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการทำกิจกรรมการวิเคราะห์รากของปัญหา (Root Cause Analysis)
- ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการของ Root Cause Analysis ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำกิจกรรมกลุ่มย่อยร่วมกับทีมงานภายในองค์กร
- ผู้เข้าอบรมมีความตระหนักด้านคุณภาพ ปัญหา รากของปัญหา ซึ่งจะส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

Contact

ศรัญญา เครือณก

Phone:

089-690-6668
02-192-1847-8

Email:

Training@eqs.co.th

Website:

www.eqs.co.th

FB :

EQSConsult

Line:

@eqs_experience

